



## FIȘA DISCIPLINEI

în conformitate cu planul de învățământ valabil pentru anul 2015-2016

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Studii Europene
1.3. Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4. Domeniul de studii	Management
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Management performant

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Comportament organizațional						
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Nicoleta Dorina Racolța-Paina						
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Nicoleta Dorina Racolța-Paina						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare <sup>1</sup>	E	2.7. Regimul disciplinei <sup>2</sup>	OB

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2	
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28	
Distribuția fondului de timp					ore convenționale 8 x 25 = 200	Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe						40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						30
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri						40
Tutoriat						10
Examinări						2
Alte activități:.....						
3.7. Total ore studiu individual					122	
3.8. Total ore pe semestru					200	
3.9. Numărul de credite					8	

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	• -
4.2. de competențe	• -

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sala cu video proiector și acces la internet
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	• Sala cu video proiector și acces la internet

### 6. Competențele specifice acumulate

<sup>1</sup> Tipul de evaluare: **E** – examen, **VP** – verificare pe parcurs, **C** – colocviu.

<sup>2</sup> Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă.

<b>Competențe profesionale</b>	<p>Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe:</p> <p><b>Competențe cognitive:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>cunoașterea elementelor de bază referitoare la comportamentul indivizilor și a echipelor la locul de muncă și capacitatea de analiză a modului în care acestea influențează performanța angajaților respectiv a organizației, ca și ansamblu;</li> <li>cunoașterea principalelor teorii și abordări ale comportamentului organizațional</li> </ul> <p><b>Instrumental-aplicative:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>abilitatea de a identifica, înțelege și gestiona propriul comportament la locul de muncă, respectiv de a propune o soluție la nivel individual (de exemplu, răspunsul la stres-ul de la locul de muncă);</li> <li>abilitatea de a identifica, înțelege și gestiona comportamentul echipelor la locul de muncă, respectiv de a propune o soluție la nivel de echipă (de exemplu, creșterea performanței la nivel de echipă);</li> </ul> <p><b>Atitudinale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și în grup;</li> <li>Dezvoltarea abilităților decizionale;</li> <li>Dezvoltarea managementului personal.</li> </ul>
<b>Competențe Transversale</b>	<p><b>CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de munca riguroasă, eficientă și responsabilă</b></p> <p><b>CT3 Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>capacitatea de asumare a responsabilității și de autonomie în realizarea sarcinilor;</li> <li>gestionarea corectă a timpului și a tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională</li> <li>autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției pe piața muncii</li> </ul>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Să prezinte și să explice aspectele implicate de comportamentul indivizilor la locul de muncă, al echipelor respectiv al organizației – ca și ansamblu, pentru ca, în final, studenții să fie capabili să: înțeleagă terminologia și conceptele de bază specifice comportamentului organizațional; fie pregătiți pentru a lua decizii care vizează atât munca lor în cadrul unei organizații cât și activitatea echipei din care fac parte.</li> </ul>
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea bazei teoretice și practice în domeniul organizațiilor, comportamentului indivizilor la locul de muncă respectiv a echipelor din organizații.</li> <li>Familiarizarea studenților cu aspectele implicate de gestionarea propriului comportament la locul de muncă respectiv cu comportamentul echipelor din organizații.</li> </ul>

#### 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<b>Introducere</b>	---	---
1. Management și comportament organizațional	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>McGinnis, S., "Organizational Behavior and Management Thinking", în S. B. Buchbinder &amp; N. Shanks (Eds.). <i>Introduction to Healthcare Management</i> (2nd ed.). Boston, MA: Jones &amp; Bartlett, 2012, pp. 37-57.</li> <li>Popa, Mirela; Lungescu, Dan; Salanță, Irina, <i>Management. Concepte, tehnici, abilități</i>, Cluj-Napoca: Editura Presa Universitară Clujeană, 2013, pp. 3-26; 211-213.</li> <li>Robbins, Stephen, P.; Judge, Timothy, A., <i>Essentials of Organizational Behavior</i>, Prentice Hall, 2010, pp 1-13.</li> </ul>
2. Personalitatea și comportamentul individului în organizație	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>Robbins, Stephen, P.; Judge, Timothy, A., <i>Essentials of Organizational Behavior</i>, Prentice Hall, 2010, pp 14-21.</li> <li>Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009, pp.</li> </ul>

Percepția, atribuirea și aprecierea celorlăți		19-39, 161-178. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popa, Mirela; Lungescu, Dan; Salanță, Irina, <i>Management. Concepte, tehnici, abilități</i>, Cluj-Napoca: Editura Presa Universitară Clujeană, 2013, pp. 213-217.</li> </ul>
3. Valori, atitudini și satisfacția în muncă	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009, pp. 107-121.</li> <li>• Popa, Mirela; Lungescu, Dan; Salanță, Irina, <i>Management. Concepte, tehnici, abilități</i>, Cluj-Napoca: Editura Presa Universitară Clujeană, 2013, pp. 217-218.</li> </ul>
4. Angajamentul organizațional	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tudorescu, Raluca, Angajamentul organizațional, în Eugen Avram și Cary L. Cooper (coord.), <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>, Iași: Editura Polirom, 2008, pp. 463- 491.</li> </ul>
5. Emoțiile la locul de muncă	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robbins, Stephen, P.; Judge, Timothy, A., <i>Essentials of Organizational Behavior</i>, Prentice Hall, 2010, pp 96-111.</li> <li>• Laborilă, Cătălina, A., Răspunsuri emoționale ale angajaților la experimentarea emoțiilor fundamentale (frica și furia), în Eugen Avram și Cary L. Cooper (coord.), <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>, Iași: Editura Polirom, 2008, pp. 492-519.</li> </ul>
6. Munca în echipele virtuale	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cozma, Irina, Echipele virtuale, în Eugen Avram și Cary L. Cooper (coord.), <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>, Iași: Editura Polirom, pp. 813-837 .</li> </ul>
7. Negocierea în organizații	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009, pp. 517-536.</li> </ul>
8. Stresul organizațional	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009, pp. 499-516.</li> <li>• Popa, Mirela; Lungescu, Dan; Salanță, Irina, <i>Management. Concepte, tehnici, abilități</i>, Cluj-Napoca: Editura Presa Universitară Clujeană, 2013, pp. 221-223</li> </ul>
9. Echilibrul muncă-familie – o provocare pentru organizațiile secolului XXI	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009, pp. 581-594.</li> <li>• Pitcher, Florian, “Determinants of Work-life Balance: Shortcomings in the Contemporary Measurement of WLB in Large Scale Surveys”, <i>Social Indicators Research</i>, July 2009, Vol. 92, Issue 3, pp. 449-469.</li> </ul>
10. Comportamente contraproductive în organizații	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sulea Coralia, Comportamentele contraproductive în organizații, în Eugen Avram și Cary L. Cooper (coord.), <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>, Iași: Editura Polirom, 2008, pp. 615-644.</li> </ul>
11. Managementul organizațiilor intensiv-cognitive	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leovaridis, Cristina, Organițiile intensiv-cognitive, în Eugen Avram și Cary L. Cooper (coord.), <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>, Iași: Editura Polirom, 2008, pp. 815-870.</li> </ul>
12. Comportament civic organizațional	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giulia, Negură, Comportament civic organizațional, în Eugen Avram și Cary L. Cooper (coord.), <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>, Iași: Editura Polirom, 2008, pp. 430-462.</li> </ul>
<b>Concluzii</b>	---	---
<b>Bibliografie obligatorie</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bogathy, Z. (coord.), <i>Manual de psihologia muncii și organizațională</i>, Editura Polirom, Iași, 2004.</li> <li>2. Goleman, D.; McKee, A.; Boyatzis, <i>Inteligența emoțională în leadership</i>, Editura curta Veche, București, 2007.</li> </ol>		

3. Locke, E. A. (Editor), *Handbook of Principles of Organizational Behavior*, Second Edition, Wiley, 2009
4. Mullins, Laurie J., *Management and Organisational Behaviour*, FT Pearson Education Limited, 7<sup>th</sup> edition, 2005
5. Popa, Mirela; Lungescu, Dan; Salanță, Irina, *Management. Concepte, tehnici, abilități*, Cluj-Napoca: Editura Presa Universitară Clujeană, 2013
6. Zlate, M., *Leadership și management*, Editura Polirom, Iași, 2004.

#### Bibliografie opțională

1. Abrudan, I., *Cultură managerială*, Editura Digital Data Cluj, 2012.
2. Chirica S., *Psihologie organizațională*, Casa de educație și consultanță Studiul Organizării, Cluj-Napoca, 1996.
3. Chirică, S., *Inteligența organizațiilor. Rutinele și managementul gândirii colective*, Editura Presa Universitară Clujeană, 2003.
4. Collins, J., *Exceleța în afaceri*, Editura Curtea Veche, București, 2006.
5. Collins, J.; Porras, J. I., *Afaceri cladite să dureze*, Editura Curtea Veche, București, 1996.
6. John, G., *Comportament organizațional*, Editura Economică, București, 1998.
7. Stanciu, Ș.; Ionescu, M.A., *Cultură și comportament organizațional*, Editura Comunicare.ro, București, 2005.
8. Vlăsceanu, M., *Organizații și comportament organizațional*, Editura Polirom, Iași, 2003.
9. Vlăsceanu, M., *Organizația: proiectare și schimbare*, Editura Comunicare.ro, București, 2005.

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Introducere	Analiză de text, studii de caz.	
1. Management și comportament organizațional	Analiză de text, studii de caz.	
2. Personalitatea și comportamentul individului în organizație Percepția, atribuirea și aprecierea celorlalți	Analiză de text, studii de caz.	Popa, I., Personalitate și comportament organizațional, în Revista Cariere, 2003, <a href="http://www.cariereonline.ro/articol/personalitate-si-comportament-organizational">http://www.cariereonline.ro/articol/personalitate-si-comportament-organizational</a>
3. Valori, atitudini și satisfacția în muncă	Analiză de text, studii de caz.	Comșa, M., Rughiniș, C., Tufiș, C., Atitudini față de muncă în România, Fundația Soros România, 2008, <a href="http://www.fundatia.ro/sites/default/files/Atitudini%20fața%20de%20munca.pdf">http://www.fundatia.ro/sites/default/files/Atitudini%20fața%20de%20munca.pdf</a>
4. Angajamentul organizațional	Analiză de text, studii de caz.	Mânză, Iuliana, Cum construim angajamentul, <i>Revista Cariere</i> , 2012, <a href="http://www.cariereonline.ro/articol/cum-construim-angajamentul">http://www.cariereonline.ro/articol/cum-construim-angajamentul</a>
5. Emoțiile la locul de muncă	Analiză de text, studii de caz.	Dumbravă, Eugen, Investigarea impactului emoțiilor negative asupra reglării emoționale în organizații, <i>Psihologia Resurselor Umane</i> , 12(2014),48-58
6. Munca în echipele virtuale	Analiză de text, studii de caz.	Ghilic-Micu, B., Stoica, M., Noua paradigmă managerială a echipelor virtuale, <i>Revista Informatică Economică</i> , nr. 4(28)/2003, pp. 15-19, <a href="http://revistaie.ase.ro/content/28/ghilic-ie28.pdf">http://revistaie.ase.ro/content/28/ghilic-ie28.pdf</a> Ghilic-Micu, B., Stoica, M., Echipa virtuală- forma de muncă colaborativă în economia de rețea, <i>Revista Informatică Economică</i> , nr. 3(27)/2003, pp. 17-22, <a href="http://revistaie.ase.ro/content/27/ghilic1.pdf">http://revistaie.ase.ro/content/27/ghilic1.pdf</a>
7. Negocierea în organizații	Analiză de text, studii de caz.	
8. Stresul organizațional	Analiză de text, studii de caz.	
9. Echilibrul muncă-familie – o provocare pentru organizațiile secolului XXI	Analiză de text, studii de caz.	***, Do Europeans have the right work / family balance?, <a href="http://www.debatingeurope.eu/2013/03/08/do-europeans-have-the-right-work-family-balance/">http://www.debatingeurope.eu/2013/03/08/do-europeans-have-the-right-work-family-balance/</a>
10. Comportamente contraproductiv în	Analiză de text, studii de caz.	Sulea, Coralia, comportamentul contraproductiv în organizații, <a href="http://www.ohpedu.ro/articole/comport">http://www.ohpedu.ro/articole/comport</a>

organizații		<a href="#">amente-contraproductive-in-organizatii/</a>
11. Managementul organizațiilor intensiv-cognitive	Analiză de text, studii de caz.	Leovaridis, Cristina, Organizațiile intensiv-cognitive – un nou tip de organizații, specifice societății cunoașterii, Revista Română de Sociologie”, serie nouă, anul XVII, nr . 5–6, p. 543–558, București, 2006, <a href="http://www.revistadesociologie.ro/pdf-uri/nr.5-6-2006/CRISTINA%20LEOVARIDIS-7.pdf">http://www.revistadesociologie.ro/pdf-uri/nr.5-6-2006/CRISTINA%20LEOVARIDIS-7.pdf</a>
12. Comportament organizațional civic	Analiză de text, studii de caz.	Gramă, B. G.; Botone, D., N Organizational Citizenship Behavior, Predictor Of Job Performance, Management Intercultural, Volumul XVI, Nr. 2 (31), 2014,, pp. 435-442, <a href="http://www.mi.bxb.ro/Articol/MI_31_55.pdf">http://www.mi.bxb.ro/Articol/MI_31_55.pdf</a>
Seminar final - concluzii		
<b>Bibliografie</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abrudan, I., <i>Cultură managerială</i>, Editura Digital Data Cluj, 2012.</li> <li>2. Avram, E. Cooper, C. L. (coord.), <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>, Iași: Editura Polirom, 2008.</li> <li>3. Chirica S., <i>Psihologie organizațională</i>, Casa de educație și consultanță Studiul Organizării, Cluj-Napoca, 1996.</li> <li>4. Chirică, S., <i>Inteligența organizațiilor. Rutinele și managementul gândirii colective</i>, Editura Presa Universitară Clujeană, 2003.</li> <li>5. Collins, J., <i>Excelența în afaceri</i>, Editura Curtea Veche, București, 2006.</li> <li>6. Collins, J. ;Porrás, J. I., <i>Afaceri cladite să dureze</i>, Editura Curtea Veche, București, 1996.</li> <li>7. Hatelev, B.; Schmidt, W. H., <i>Un păun în țara pinguinilor</i>, Editura Codecs, București, 2002.</li> <li>8. John, G., <i>Comportament organizațional</i>, Editura Economică, București, 1998.</li> <li>9. Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009</li> <li>10. Makin, P.; Cox, C., <i>Schimbarea în organizații</i>, Editura Polirom, Iași, 2006.</li> <li>11. Mullins, Laurie J., <i>Management and Organisational Behaviour</i>, FT Pearson Education Limited, 7<sup>th</sup> edition, 2005.</li> <li>12. Stanciu, Ș.; Ionescu, M.A., <i>Cultură și comportament organizațional</i>, Editura Comunicare.ro, București, 2005.</li> <li>13. Vlăsceanu, M., <i>Organizația: proiectare și schimbare</i>, Editura Comunicare.ro, București, 2005.</li> <li>14. Vlăsceanu, M., <i>Organizații și comportament organizațional</i>, Editura Polirom, Iași, 2003.</li> </ol>		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Cursul pregătește studenții pentru a cunoaște, înțelege și gestiona propriul comportament la locul de muncă respectiv comportamentul echipelor din organizații dar și a organizației, în ansamblul ei.

**10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Asimilarea corectă a elementelor teoretice prezentate respectiv capacitatea de a exemplifica cele învățate	Examen scris	70%
10.5. Seminar/ laborator	Rezolvarea studiilor de caz, implicarea în activitățile de la seminarii.	Activitate seminar	30%
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minin nota 5 la examenul scris; obținerea notei 5 (cinci) la nota finală.</li> </ul>			

Data completării: Semnătura titularului de curs:  
15.09.2014 .....

Semnătura titularului de seminar:  
.....

Data avizării in catedră

Semnătura Șefului de departament/ catedră

.....

.....